

REZA MAHENDRA

0851-5533-8338 | rezamahendraaa23@gmail.com | www.linkedin.com/in/reza-mahendra-S42443 | www.rezamahendra.biz.id/
Pasar Minggu, Jakarta Selatan

Belatar belakang operasional di industri kesehatan, saya mengembangkan sistem internal dan otomasi proses bisnis menggunakan Google Apps Script, AppSheet, serta full-stack web. Solusi yang saya bangun telah diimplementasikan pada 50+ proyek MCU onsite, 5 cabang klinik, dan mendukung berbagai fungsi operasional lintas divisi. Saya mengombinasikan pemahaman proses bisnis dengan AI-assisted development untuk membangun solusi yang cepat, efisien, dan mudah dikembangkan. Saya percaya solusi terbaik lahir dari pemahaman terhadap masalah operasional sebelum menulis baris kode pertama.

Pengalaman Kerja

PT Galaxy Medika Perkasa - Jakarta, Indonesia <i>Administration Staff</i> Melayani pendaftaran pasien sebagai Front Office (FO), mengelola operasional Home Care, serta mengembangkan sistem database berbasis Excel dan automation workflow untuk efisiensi input hasil medis.	Jan 2021 - May 2022
PT Synapsa Medikatama Indonesia - Depok, Indonesia <i>Operations Data Analyst</i> Menganalisis tren transaksi produk 80+ klinik, memproses transaksi konsinyasi, serta membangun visualisasi performa penjualan menggunakan Looker Studio.	Jun 2022 - Jun 2023
PT Bumame Cahaya Medika - Jakarta, Indonesia <i>Operations Support Lead, Operational Excellence & Process Automation</i> - Memimpin tim operasional sekaligus membangun sistem digitalisasi lapangan menggunakan AppSheet dan Google Apps Script. Memproses lebih dari 10.000 hasil surat MCU dari 20+ project. - Berfokus pada optimalisasi proses bisnis untuk mempercepat alur project B2B hingga penerbitan surat hasil. Berhasil merancang sistem B2B Walk-in menggunakan AppSheet, Google Apps Script, dan Google Sheets yang mengeliminasi input manual, otomatis, hingga diimplementasikan sebagai template untuk integrasi sistem mitra B2B. - Mengembangkan sistem otomasi dan internal tools berbasis AI-assisted development dan Google Apps Script untuk menyederhanakan workflow operasional yang kompleks. Dalam 5 bulan pertama menjabat, berhasil membangun Inventory Dashboard dan B2B Ticketing System secara end-to-end yang kini aktif digunakan untuk operasional harian.	Jun 2024 - Sekarang

Pendidikan

SMK Mandiri Bersemi - Jl. Raya Bandung No.253, Bojong, Kec. Karangtengah, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat 43281 <i>Senior High School, Teknik Komputer & Jaringan</i>	Jun 2017 - May 2019
---	---------------------

Pengalaman Organisasi

SMK Mandiri Bersemi <i>Seksi Keagamaan (Anggota)</i> - Merencanakan dan mengeksekusi program kerja keagamaan tahunan sekolah, termasuk peringatan hari besar keagamaan yang melibatkan partisipasi aktif seluruh siswa dan guru. - Mengoordinasikan kegiatan pembinaan karakter rutin mingguan (seperti kajian, ibadah bersama, atau bimbingan rohani) guna meningkatkan kedisiplinan dan integritas siswa di lingkungan sekolah. - Mengelola alokasi dana dan logistik untuk kegiatan sosial/amal sekolah, seperti pengumpulan dan penyaluran donasi bencana atau santunan yatim piatu secara transparan. - Membangun hubungan kolaboratif lintas sebid di OSIS untuk memastikan terciptanya lingkungan sekolah yang toleran, inklusif, dan harmonis antarumat beragama.	Jun 2018 - May 2019
---	---------------------

Kemampuan, Penghargaan, dan Kompetisi

Hard Skills: Technical Skills: Google Apps Script, AppSheet, Fullstack Development, Web Architecture, Database Management, Google Sheets (Advanced). Data & Analytics: Looker Studio, Dashboard Analytics, Workflow Automation. Operational & Domain Expertise: Healthcare Operations, Process Improvement, Inventory Management, Operations Leadership. Soft Skills: Operations Leadership (Kepemimpinan Operasional)	
--	--